



## Algemene voorwaarden

### **1 Aanbieding en overeenkomst**

- 1.1 Deze Algemene Voorwaarden van Multiple-C's, gedeponeerd bij de Kamer van Koophandel te Haaglanden onder nummer 27292418, zijn van toepassing op alle aanbiedingen en overeenkomsten van Multiple-C's.  
Deze voorwaarden liggen op ons kantoor ter inzage en zullen u op eerste verzoek kosteloos worden toegezonden.  
In aanvulling op de Algemene Voorwaarden Multiple-C's zijn de Algemene Voorwaarden van de Federatie Nederlandse IT - FENIT, gedeponeerd ter Griffie van de Arrondissementsrechtbank te Den Haag op 3 juni 2003 onder nummer 60/2003, van toepassing op alle aanbiedingen en overeenkomsten van Multiple-C's.  
Indien bepalingen uit een aanbieding of overeenkomst, de Algemene Voorwaarden Multiple-C's en de Algemene Voorwaarden van de FENIT onderling strijdig zijn dan gaan de bepalingen uit de aanbieding of overeenkomst vóór de beide Algemene Voorwaarden en de bepalingen uit de Algemene Voorwaarden Multiple-C's vóór de bepalingen uit de Algemene Voorwaarden van de FENIT.
- 1.2 Afwijkingen van de hierboven genoemde Algemene Voorwaarden, afspraken en toezeggingen zijn slechts geldig indien zij schriftelijk zijn bevestigd
- 1.3 Tenzij anders vermeld, hebben aanbiedingen een geldigheidsduur van 1 (één) maand.

### **2 Prijs en betaling**

- 2.1 Tenzij in de aanbieding of overeenkomst uitdrukkelijk anders wordt vermeld zijn alle prijzen en tarieven inclusief onkosten (reis- en verblijfkosten e.d.) en exclusief omzetbelasting (BTW). De overeengekomen prijzen dienen inclusief omzetbelasting (BTW) te worden betaald.
- 2.2 In alle gevallen wordt gewerkt op basis van nacalculatie. Alleen indien in de schriftelijke bevestiging van de aanbieding of overeenkomst de prijs uitdrukkelijk een vaste prijs wordt genoemd, gelden vaste prijzen.
- 2.3 Indien door een medewerker van Multiple-C's op verzoek van de opdrachtgever wordt overgewerkt, wordt het voor deze medewerker geldende tarief met betrekking tot de overwerkuren vermeerderd met een toeslag van:
1. 25 %, exclusief BTW op werkdagen;
  2. 50 % exclusief BTW op zon- en feestdagen.
- Er is sprake van overwerk als er meer dan 40 (veertig) uren in een week gewerkt wordt.
- 2.4 Indien ten behoeve van de opdrachtgever dienstreizen worden gemaakt, dan worden deze aan opdrachtgever doorberekend tegen € 0,50 (vijftig eurocent) per kilometer ingeval van reizen per auto, of tegen werkelijke kosten ingeval van reizen per openbaar vervoer (1<sup>e</sup> klas).
- 2.5 Multiple-C's behoudt zich het recht voor haar tarieven te wijzigen en wel:
1. jaarlijks per 1 januari, welke uiterlijk 1 (één) maand vooraf aangekondigd worden;
  2. bij tussentijdse aanpassingen van de overeenkomst, welke uiterlijk 2 (twee) maanden vooraf aangekondigd worden;
  3. 3 maanden na wijziging van de functie van een medewerker van Multiple-C's binnen de opdracht.
- 2.6 Multiple-C's factureert per maand op basis van nacalculatie tenzij anders overeengekomen. Bij gebreke van specifieke condities zal Opdrachtgever binnen dertig dagen na factuurdatum betalen.

- 2.7 Tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen, moet betaling geschieden na het verrichten van de diensten door overmaking op een door Multiple-C's aan te wijzen bank- of girorekening binnen de overeengekomen of op de factuur aangegeven termijn, doch in geen geval later dan 30 dagen na de factuurdatum, zonder dat enig beroep op verrekening of korting kan worden toegestaan. Alle betalingen moeten geschieden in Euro's (€).
- 2.8 Wanneer betaling niet binnen de voornoemde termijn geschiedt, is Multiple-C's gerechtigd de vordering te verhogen met een rente van 1,5% per maand, dan wel de wettelijke rente indien deze hoger is, waarbij een gedeelte van een maand voor een hele maand wordt gerekend, ingaande 30 dagen na factuurdatum of de overeengekomen betalingsdatum. Wanneer de opdrachtgever na schriftelijke sommatie in gebreke blijft met betalen, is Multiple-C's bovendien gerechtigd het verschuldigde bedrag te verhogen met incassokosten. De buitengerechtelijke incassokosten worden ten deze gesteld op 15% van het bedrag der vordering met een minimum van € 500,00
- 2.9 Bezwaren tegen de hoogte van de factuur schorten de betalingsverplichting in geen geval op.
- 2.10 Door de opdrachtgever gedane betalingen strekken steeds eerst ter afdoening van alle verschuldigde kosten en rente en vervolgens van opeisbare facturen die het langst openstaan, zelfs indien de opdrachtgever vermeldt dat betaling betrekking heeft op (een) latere factu(u)r(en).

### 3. Informatieverstrekking

- 3.1. Opdrachtgever is in het voorkomende geval gehouden alle gegevens en bescheiden, welke Multiple-C's overeenkomstig haar oordeel nodig heeft voor het correct en volledig uitvoeren van de opdracht, tijdig en in de door Multiple-C's gewenste vorm ter beschikking te stellen.
- 3.2. Opdrachtgever is gehouden Multiple-C's onverwijld te informeren omtrent feiten en omstandigheden die direct dan wel indirect voor de uitvoering van de opdracht van belang kunnen zijn. Dit geldt tevens voor gebeurtenissen en omstandigheden welke na de aanvang van de werkzaamheden bekend worden.
- 3.3. De opdrachtgever staat in voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de aan Multiple-C's ter beschikking gestelde gegevens en bescheiden. De opdrachtgever draagt het risico voor gegevens en bescheiden welke afkomstig zijn van derden aan haar zijde.
- 3.4. Enige vertraging in de uitvoering van de opdracht, waaruit extra kosten voor Multiple-C's voortvloeien, welke zijn ontstaan door het niet, niet tijdig of niet behoorlijk ter beschikking stellen van de verlangde gegevens en bescheiden alsmede het niet voldoende medewerking verlenen, zijn voor rekening en risico van opdrachtgever.
- 3.5. Indien en zolang het niet, tijdig of behoorlijk ter beschikking staan van informatie en/of het uitblijven van noodzakelijke medewerking van personeel van de opdrachtgever daartoe noodzaakt, zal Multiple-C's gerechtigd zijn haar werkzaamheden voor rekening van de opdrachtgever op te schorten, waarbij de kosten van de opschorting voor rekening van de opdrachtgever komen. Indien de opdrachtgever ook na in gebreke stelling door Multiple-C's niet binnen 14 dagen alsnog voor ter beschikking stelling van de door Multiple-C's verlangde informatie en/of medewerking van personeel van de opdrachtgever zorgdraagt, is Multiple-C's gerechtigd om de overeenkomst voortijdig te beëindigen.

### 4 Vertrouwelijke informatie

- 4.1 Elk der partijen staat er voor in dat alle voor en na het aangaan van de overeenkomst van de andere partij ontvangen informatie van vertrouwelijke aard geheim zal blijven. Informatie zal in ieder geval als vertrouwelijk worden beschouwd indien deze door een der partijen als zodanig is aangeduid. Het door de opdrachtgever in het kader van de opdracht aan Multiple-C's verstrekte materiaal wordt onmiddellijk geretourneerd na een daartoe strekkend verzoek van de opdrachtgever gedurende de looptijd van de overeenkomst.
- 4.2 Multiple-C's behoudt zich het recht voor om de naam van haar opdrachtgevers bekend te maken met inachtneming van het gestelde onder punt 4.1.

## 5 Overname personeel

- 5.1 Elk der partijen zal gedurende de looptijd van de overeenkomst, alsmede 1 (één) jaar na beëindiging daarvan, geen medewerkers van de andere partij die betrokken zijn geweest bij de uitvoering van de overeenkomst, in dienst nemen, tenzij dat na goed zakelijk overleg tussen partijen wederzijds akkoord is bevonden.

## 6 Uitvoering

- 6.1 Multiple-C's zal zich naar beste kunnen inspannen de dienstverlening met zorg uit te voeren, in voorkomend geval overeenkomstig de met Opdrachtgever schriftelijk vastgelegde afspraken en procedures. Alle diensten van Multiple-C's worden uitgevoerd op basis van een inspanningsverbintenis, tenzij en voor zover in de schriftelijke overeenkomst Multiple-C's uitdrukkelijk een resultaat heeft toegezegd en het betreffende resultaat tevens met voldoende bepaaldheid is omschreven.
- 6.2 Slechts indien dit schriftelijk uitdrukkelijk is overeengekomen, is Multiple-C's gehouden bij de uitvoering van de dienstverlening tijdige en verantwoord gegeven aanwijzingen van Opdrachtgever op te volgen. Multiple-C's is niet verplicht aanwijzingen op te volgen die de inhoud of omvang van de overeengekomen dienstverlening wijzigen of aanvullen; indien dergelijke aanwijzingen echter worden opgevolgd, zullen de desbetreffende werkzaamheden worden vergoed conform artikel 2.
- 6.3 Indien een overeenkomst tot dienstverlening is aangegaan met het oog op uitvoering door een bepaalde persoon, is Multiple-C's steeds gerechtigd na overleg met Opdrachtgever deze persoon te vervangen door één of meer andere personen met dezelfde kwalificaties.
- 6.4 Indien niet anders overeengekomen werken medewerkers van Multiple-C's 40 (veertig) uren per week. Medewerkers van Multiple-C's hebben recht op minimaal 30 dagen vakantie per jaar. Multiple-C's heeft het recht medewerkers maximaal 10 dagen per jaar opleiding te laten volgen.
- 6.5 Tenzij anders overeengekomen kunnen werkzaamheden zowel bij Opdrachtgever in huis als ten kantore van Multiple-C's uitgevoerd worden.

## 7 Medewerking door opdrachtgever

- 7.1 Indien overeengekomen wordt, dat de werkzaamheden geheel of gedeeltelijk bij de opdrachtgever in huis of elders op locatie worden verricht, verplicht de opdrachtgever zich zorg te dragen voor adequate huisvesting en middelen ter beschikking te stellen van de medewerkers van Multiple-C's, teneinde de werkzaamheden efficiënt uit te kunnen voeren.
- 7.2 Opdrachtgever zal Multiple-C's steeds tijdig alle voor een behoorlijke uitvoering van de overeenkomst nuttige en noodzakelijke gegevens of inlichtingen verschaffen en alle medewerking verlenen.
- 7.3 Opdrachtgever zal Multiple-C's vrijwaren voor aanspraken van derden, medewerkers van Multiple-C's daaronder begrepen, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden welke het gevolg is van het handelen of het nalaten van Opdrachtgever of van onveilige situaties in diens organisatie.

## 8 Aansprakelijkheid

- 8.1 Multiple-C's is niet aansprakelijk voor schade die de Opdrachtgever lijdt ten gevolge van het in gebruik nemen van goederen of afnemen van diensten van welke aard ook door Multiple-C's geleverd.
- 8.2 Multiple-C's is in ieder geval (ook indien aan haar geen beroep op lid 1 van dit artikel zou toekomen) slechts aansprakelijk voor directe schade geleden door de opdrachtgever, welke schade het rechtstreeks en uitsluitend gevolg is van grove schuld van Multiple-C's.
- 8.3 Multiple-C's is in ieder geval (ook indien aan haar geen beroep op lid 1 van dit artikel zou toekomen) niet aansprakelijk voor indirecte schade, waaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie, door welke oorzaak dan ook ontstaan.
- 8.4 Bij in gebreke blijven van Multiple-C's wordt haar aansprakelijkheid begrensd door het bedrag dat binnen het kader van de opdracht inmiddels is gedeclareerd tot een maximum van € 50.000,-- (vijftigduizend euro), exclusief BTW.
- 8.5 Voor de begrip schade, aansprakelijkheid en in gebreke blijven, wordt hetzelfde principe gehanteerd als in de FENIT voorwaarden.

## 9 Overmacht

- 9.1 Geen van partijen is gehouden tot het nakomen van enige verplichting indien hij daartoe verhinderd is als gevolg van overmacht. Onder overmacht wordt mede verstaan een niet-toerekenbare tekortkoming van toeleveranciers van Multiple-C's.
- 9.2 Wanneer de overmachtsituatie langer dan 60 (zestig) dagen heeft geduurd, hebben partijen het recht om de overeenkomst door schriftelijke ontbinding te beëindigen. Hetgeen reeds ingevolge de overeenkomst gepresteerd is wordt dan naar verhouding afgerekend, zonder dat partijen elkaar overigens iets verschuldigd zullen zijn.

## 10 Beëindiging

- 10.1 Aan elk der partijen komt de bevoegdheid tot ontbinding van de overeenkomst slechts toe indien de andere partij, na een deugdelijke en zo gedetailleerd mogelijke schriftelijke ingebrekestelling waarbij een redelijke termijn gesteld wordt voor zuivering van de tekortkoming, toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van wezenlijke verplichtingen ingevolge de overeenkomst.
- 10.2 Indien een overeenkomst welke naar zijn aard en inhoud niet door volbrenging eindigt, voor onbepaalde tijd is aangegaan, kan deze door elk der partijen na goed zakelijk overleg en onder opgave van redenen door schriftelijke opzegging worden beëindigd. Indien tussen partijen geen uitdrukkelijke opzegtermijn is overeengekomen, dient bij de opzegging een termijn van 1 maand in acht te worden genomen.  
Partijen zullen wegens opzegging nimmer tot enige schadevergoeding zijn gehouden.

## 11 Toepasselijk recht en geschillen

- 11.1 De overeenkomsten tussen Multiple-C's en Opdrachtgever worden beheerst door Nederlands recht.
- 11.2 De geschillen welke tussen Multiple-C's en Opdrachtgever mochten ontstaan naar aanleiding van een door Multiple-C's met Opdrachtgever gesloten overeenkomst dan wel naar aanleiding van nadere overeenkomsten die daarvan het gevolg mochten zijn, zullen worden beslecht door de bevoegde Nederlandse rechter, doch niet dan nadat de procedure conform het Minitrial reglement van de Stichting Geschillenoplossing Automatisering te Den Haag (= niet bindende adviesprocedure) is gevolgd, onverminderd het recht van partijen een voorziening in kort geding te vragen.